

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ファンファンキディ湘南台・藤沢		
○保護者評価実施期間	2026年2月7日 ～ 2026年 2月 20日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17 (回答者数)	11
○従業者評価実施期間	2026年3月3日 ～ 2026年3月15日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4 (回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	毎日のプログラム実施。	五領域に沿ったプログラム提供を行い、お子様の発達段階に合わせて支援を行っている。 プログラムを通して興味を広げることができるように様々な活動を取り入れている。 お子様に合わせて学習支援を行っている。	地域交流を含めたプログラムの充実。同法人の保育園との交流会の実施。
2	保護者支援	対面面談やオンライン面談、送迎時の会話、連絡ノートやofficeLINEを用いることで保護者の相談に迅速に対応している。	面談日や面談時間を拡大し、ご希望に応じて対面話す機会をさらに増やす。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・事業所内に備え付けの滑り台や複合遊具がない。	・雨天時も含めいつでも遊具を用いた療育を提供できる。	・近隣の公園で遊具を用いた活動をプログラムに盛り込んでいる。
2			
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ファンファンキディ湘南台・藤沢				公表日 2025年3月31日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○		各療育室ともに広くスペースを設けており、ゆったりと過ごすことができます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○		基本的に送迎も支援員で行っておりますので、職員人数にはゆとりがあります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○		玩具の置き場を写真を貼り視覚化することで分かりやすくしています		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○		活動に合わせて部屋を分けています。		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○		必要に応じて個室で一時的に過ごし気持ちを落ち着けることができるようにしています。		
業務改善	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○		職員会議やミーティングで意見交換を行い、支援内容の確認に努めています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	○		お子さまの状況を踏まえた上で、保護者のご意見をいただき作成しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○		職員会議やミーティング、面談で職員の意見を把握したうえで業務改善に努めています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○		職員間で共有し計画に沿った支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○		五領域に沿ったプログラムを内容が固定しないよう季節に合わせた取り組みを入れています。		
適切な支援の提供	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	○		同法人の保育園への行事訪問を行っています。	昨年度は、悪天候により同法人の保育園との交流の回数が少なかった為、今年度は、増やす予定です。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○		見学、契約時に丁寧に説明させていただいています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○		丁寧に説明させていただいています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○		現在は行っていません。	今後の実施を検討しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4		共通理解ができるよう努めています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○		保護者の方に面談のお声掛けをさせていただいています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○		お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けています。		

供	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		○	計画はありましたが、今年度は、できませんでした。	今後の実施を検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	○		迅速に対応することを心掛けています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○		連絡ノートやofficeLINEを活動しております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○		officeLINE及びHP、Instagramでの発信を行っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○		個人情報の取り扱いに関して徹底して留意するよう職員への周知しています。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			
関係機関や保護者との連携	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○		直接支援に入っている職員も必ず参加しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○		連携医療機関に相談できる体制です。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○		保護者の同意のもと関係機関との連携を行い、情報共有及び相互理解を図っています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○		保護者の同意のもと関係機関との連携を行い、情報共有及び相互理解を図っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。 事業所の支援に満足していますか。	○		お子様には楽しく通所していただけるよう、保護者の方には安心してご利用いただけるよう心掛けています。	
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		外部研修、法人研修、内部研修への参加を行っています。	
	30	（自立支援）協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		○	現在は行っていません。	地域に根差した施設でありたいと思っている為、今後行っていきます。
	31	（31は、事業所のみ回答） 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○		必要に応じて相談をし、助言をいただいています。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		行事の際に姉妹園への訪問を行っています。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		連絡ノートや口頭等でお子様の様子を伝え共通理解に努めています。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		今後、保護者向けの勉強会やサロンを開催することを検討しています。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		対面で丁寧に説明しています。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		お子さまの様子や希望を踏まえた上で、モニタリングの際、保護者からのご意見を聞き、意向を確認しています。	

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		丁寧に説明することを心掛け、同意をいただいています。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		面談のみならず、保護者からの相談等に電話やオンラインで迅速に対応するよう常に心がけています。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○	現在は行っておりません。	今後行うことを検討しています。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		迅速に対応することを心掛けています。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		officeLINE及びHP、Instagramでの発信を行っています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		留意しています。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		分かりやすいよう丁寧に伝えることを心掛けています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わった事業運営を図っているか。	○		夏祭りに招待したり、地域向けに制作キットの配布をしています。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		定期的に行っています。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		定期的に情報共有及び研修をしています。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		保護者から事前に聞き、職員間で共有しています。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		該当者に対して保護者からの対応案を聞き、職員間で共有し、共通の対応をします。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		定期的に研修を行い、安全管理に留意しています。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		契約時に保護者に説明を行っています。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハットを職員が常に確認できる等に行っています。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		法人内研修及び事業所内研修で実施しています。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		保護者に説明を行い、同意をいただいています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ファンファンキディ湘南台・藤沢

公表日 2025年3月31日

利用児童数 17

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	1	日々の利用では、その日の送迎の職員にしか 会わないので人数の把握ができない。職員が 足りないと感じたことはない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0	意識して見たことがない。	一層、丁寧な説明を心掛けます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	施設の環境については、見学の時に支援 のねらいに沿って説明を受けたので活動 に合わせた環境になっていると思う。	普段お子様がどのように過ごされている かも面談等で承知いただいた際に保護者 の方にお伝えいたします。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10	0	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されて いると思いますか。	11	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	9	2	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	4	2	1	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニ ング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	3	3	2	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	6	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	8	2	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	3	訓練は、行っているが、我が子がどの程度参加できているのか分からない。	避難訓練の際、お子様の具体的なご様子を丁寧にお伝えできるよう致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0		